

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้อุปกรณ์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ™** (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

วางจำหน่ายใหม่ – พฤศจิกายน 2025

การรับประกันเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™,  และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความลับส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึง หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่ใช้บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่ใช้บังคับใช้เป็นสำคัญ

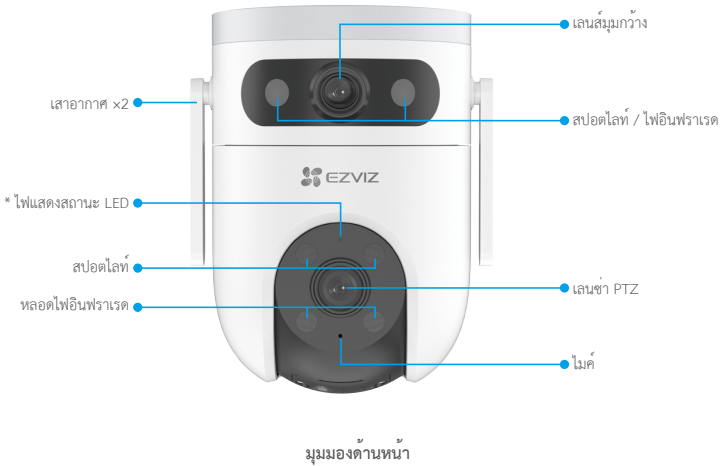
ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่อยู่รอบตัวในปัจจุบัน.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ	3
เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	3
ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi.....	3
ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G.....	4
ตัวเลือก C: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย.....	5
การติดตั้ง	6
1. ติดตั้งการ์ด microSD (อุปกรณ์เสริม).....	6
2. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง.....	6
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	7
4. ปรับเลนส์มุมกว้าง	9
5. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม).....	9
การใช้งานบนแอป EZVIZ	10
1. มุมมองสด.....	10
2. การตั้งค่าเครือข่าย.....	11
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	12
1. ใช้ Amazon Alexa.....	12
2. ใช้ Google Assistant.....	13
คำถามที่พบบ่อย.....	14
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	15

1. สิ่งที่มีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



ⓘ ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



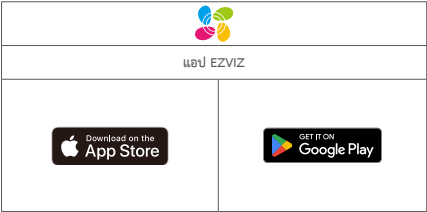
ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ LED	- สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน - สีแดงกะพริบช้า: ขยายเลนของเครือข่าย - สีแดงกะพริบเร็ว: ขีดผิดพลาดของกล้อง (เช่น ขีดผิดพลาดของการ์ด microSD) - สีน้ำเงินคงที่: แอปเชื่อมต่อกับกล้องอยู่ - สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี - สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย



ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่ม RESET	เมื่อกล้องทำงาน ใหกดปุ่มค้างไว้ประมาณ 5 วินาที แล้วพาวเวอร์ปุ่มจะขึ้นค่าไปยังการตั้งค่าเริ่มต้น
ช่องใส่การ์ด microSD	- ใส่การ์ด microSD (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน - ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
ช่องเสียบซิมการ์ด Nano	ใส่ซิมการ์ด Nano ที่ใช้งานได้ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ดนี้ ก่อนเปิดเครื่องอุปกรณ์

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™.
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



i หากคุณซื้อแอปอยู่แล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ไปไปที่ App Store แล้วค้นหา EZVIZ

เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

1. เชื่อมต่อสายอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับช่องเสียบสายไฟของกล้อง
2. เสียบอะแดปเตอร์จ่ายไฟเข้ากับปลั๊กไฟ

i ไฟแสดงสถานะ LED ที่ป็นสีน้ำเงินกระพริบเร็วแสดงว่ากล้องเปิดเครื่องและพร้อมกำหนดค่าเครือข่าย



เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

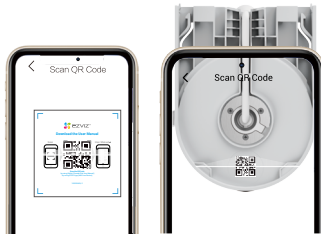
- i** • การเชื่อมต่อ Wi-Fi: เชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi **ตัวเลือก A**
- การเชื่อมต่อ 4G: เชื่อมต่อกล้องกับ 4G **ตัวเลือก B**
- การเชื่อมต่อแบบใช้สาย: เชื่อมต่อกล้องกับเราเตอร์ **ตัวเลือก C**

ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi

- i** • โปรดเชื่อมต่อกล้องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่
- ความสำคัญของเครือข่าย: เครือข่ายแบบใช้สาย > Wi-Fi > 4G

1. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
2. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ “+” ที่มีขวานบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด

3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



4. แตะ "เครือข่าย Wi-Fi" และทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า Wi-Fi และเพิ่มกล้องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

- ขอแนะนำให้เปิดใช้งานเครือข่าย 4G เพื่อให้กล้องออนไลน์อยู่เสมอ โปรดทราบว่าการทำงานนี้อาจใช้ข้อมูล 4G จำนวนเล็กน้อย
- หากต้องการเปลี่ยนเป็นเครือข่าย 4G หรือ Wi-Fi อื่น โปรดดูที่ ["การตั้งค่าเครือข่าย"](#)

ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G

- การเชื่อมต่อเครือข่าย 4G อาจมีค่าใช้จ่ายข้อมูล โปรดตรวจสอบการใช้งานข้อมูล คุณสามารถแตะเครือข่าย 4G เพื่อดูการใช้งานข้อมูล

1. ติดตั้งซิมการ์ดนาโน

- a. ใช้สกรูdriverเพื่อปลดสลักฐานฝาครอบพลาสติกสีด้านบนกล้อง



- b. ถอดฝาบนตัวกล้องออก

- c. ใส่ซิมการ์ด Nano 4G (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบซิมการ์ด Nano ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



- b. ปิดฝาครอบกลับ

- c. ใช้ไขควงขันฝาครอบให้แน่นกับกล้อง

- หลังจากติดตั้งซิมการ์ดนาโนแล้ว กล้องจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า "ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ" หมายความว่าความน่าเชื่อถือได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

2. เพิ่มกล้องลงในแอป EZVIZ

- a. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ

- b. บนหน้าจอหลัก ให้แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด

- c. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- d. ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

- 1. หากกล้องยังคงแจ้งว่า "การเชื่อมต่อล้มเหลว" ให้แตะที่การตั้งค่าเครือข่าย APN ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายและทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)
- หากต้องการเปลี่ยนไปใช้เครือข่าย Wi-Fi กรุณาอ้างอิง "การเปลี่ยนจากเครือข่าย 4G เป็นเครือข่าย Wi-Fi"

ตัวเลือก C: การเชื่อมต่อแบบใช้สาย

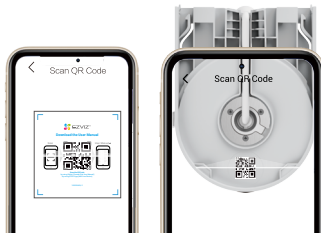
1. เชื่อมต่อกล้องเข้ากับช่องเสียบ LAN ของเราเตอร์ของคุณด้วยสายแลน (ซื้อแยกต่างหาก)

- 1 เมื่อไฟ LED ของตัวถังชี้ Saas จะพริบเป็นสีน้ำเงินซ้ำๆ แสดงว่ากล้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแล้ว



2. การเพิ่มกล้องบนแอป EZVIZ

- a. เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- b. บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนรหัสคิวอาร์
- c. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- d. ทำตามตัวช่วยในแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้องไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

- 1 หากไฟแสดงสถานะ LED เปลี่ยนเป็นสีแดงกะพริบซ้ำๆ แสดงว่ากล้องไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ กรุณาตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อถูกต้องหรือหลวมอยู่หรือไม่
- ในการเปลี่ยนไปใช้เครือข่าย 4G หรือ Wi-Fi กรุณาถอดสาย Ethernet ออกและดำเนินการตามคำอธิบายใน "ตัวเลือก A: การเชื่อมต่อ Wi-Fi" หรือ "ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G"

1. ติดตั้งการ์ด microSD (อุปกรณ์เสริม)

1. ใช้สกรูdriverเพื่อปลดสกรูบนฝาครอบพลาสติกสีด้านบนกล่อง



2. ถอดฝาบนตัวกล้องออก
3. ใส่การ์ด microSD (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



4. ปิดฝาครอบกลับ
5. ใช้ไขควงขันฝาครอบให้แน่นกับกล่อง

i หลังจากติดตั้งการ์ด microSD โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เฟซการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD.
2. หากสถานะของการ์ด microSD แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน (Uninitialized) ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็นปกติ ทำให้สามารถจัดเก็บวิดีโอได้

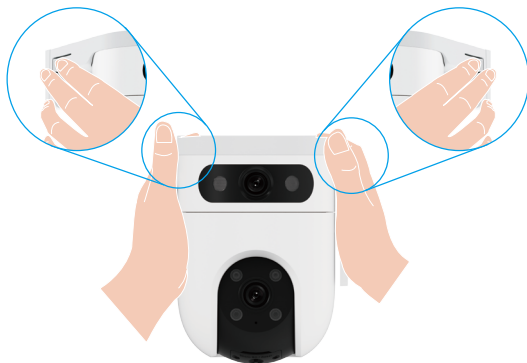
2. เลือกตำแหน่งที่จะติดตั้ง

- เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง
- ต้องไม่ติดตั้งกล่องโดยหันเลนส์ไปยังทิศทางที่แสงแดดส่องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 8.2-9.8 ฟุต (2.5-3 ม.) เหนือพื้นดิน

3. ขั้นตอนการติดตั้ง

กล้องสามารถติดตั้งบนผนัง เพดาน และเสาได้

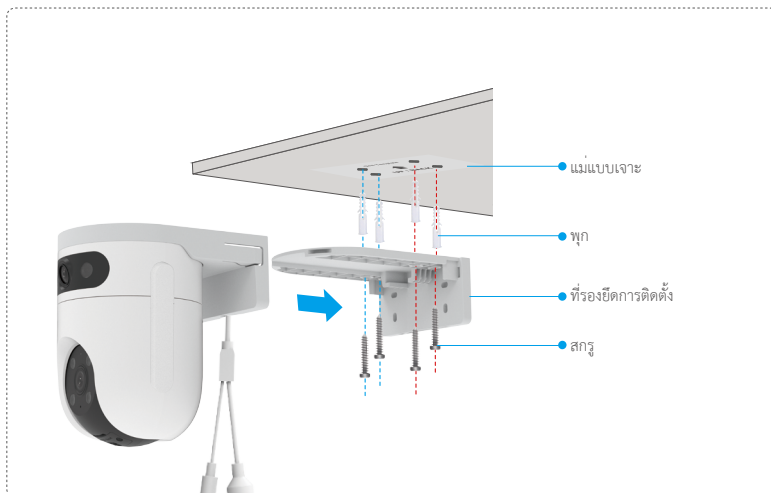
ก่อนติดตั้ง โปรดศึกษารายละเอียดของปลั๊กค้างไว้ทั้งสองด้านของตัวกล้องเพื่อตั้งที่รองรับการติดตั้งออก



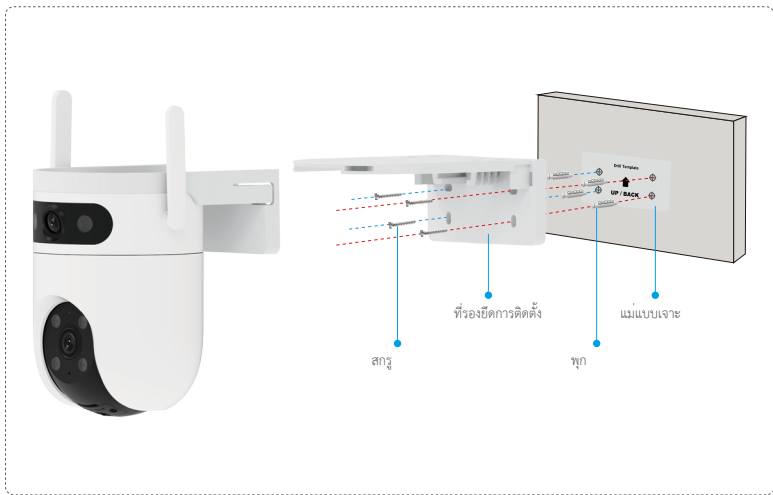
การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ติดแม่แบบเจาะบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ
3. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบแล้วใส่ทุก
4. ใช้สกรู (PA4×25) เพื่อตรึงที่รองยึดการติดตั้งไว้กับพื้นผิวที่ติดตั้ง
5. ติดตั้งกล้องเข้ากับตัวยึด

- เมื่อติดตั้งบนเพดาน หากอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ใต้ฝ้าขวาง ควรให้ระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และฝ้าขวางน้อยกว่า 20 ซม. เพื่อหลีกเลี่ยงการสะท้อนแสงบนผนังในเวลากลางคืนที่อาจส่งผลต่อคุณภาพภาพ
- สำหรับการติดตั้งบนผนัง เราแนะนำให้ระยะห่างระหว่างกล้องกับผนังมากกว่า 30 ซม. เพื่อป้องกันการสะท้อนแสงที่ผนังในเวลากลางคืน ซึ่งอาจส่งผลต่อการนำติดตามของกล้องได้



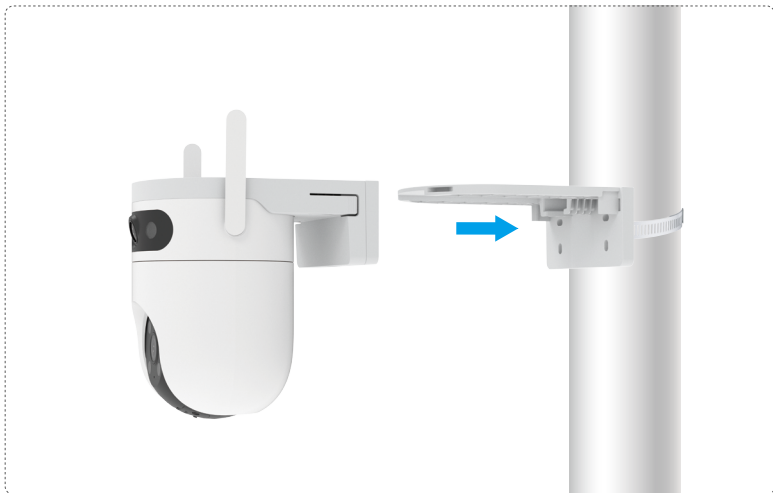
รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

การติดตั้งบนเสา

1. ดึงฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
2. ใช้หวง (ข้อแยกคางหาก) เพื่อยึดขายึดกับเสา
3. ติดตั้งกล่องเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งจนกว่าคุณจะได้ยินเสียงคลิก ซึ่งหมายความว่าตัวอุปกรณ์ถูกประกอบเข้ากับที่รองยึดการติดตั้งอย่างสมบูรณ์แล้ว



4. ปรับเลนส์มุมกว้าง

หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้น เพื่อให้สามารถตรวจเฝ้าติดตามได้อย่างดี คุณสามารถหมุนเลนส์มุมกว้างในแนวแนวนอนโดยดูมุมมองสดบนแอป EZVIZ

- เลนส์มุมกว้างสามารถปรับได้ด้วยมือ โดยมีการหมุนแนวนอน 240° และมุมเอียงคงที่ 15° ที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเพื่อการรับชมที่ปราศจากแสงสะท้อน
- หากมุมการหมุนใหญ่กว่า 120 องศา กรุณาพับเสาอากาศลงแล้วหมุนเลนส์มุมกว้าง



5. การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันน้ำ (ตัวเลือกเสริม)

ถ้าติดตั้งกล้องไว้ในอาคารหรือในสภาพแวดล้อมที่มีความชื้น โปรดใช้อุปกรณ์ป้องกันน้ำ

1. ใส่แหวนรองเข้าไปในพอร์ตอีเธอร์เน็ตของกล้อง



2. ร้อย A ผ่านปลายหมวก, แหวนรอง และน็อต



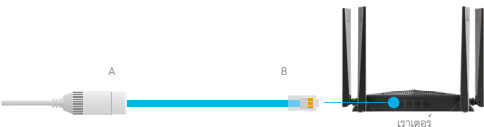
3. ร้อย A เข้าไปในพอร์ตอีเธอร์เน็ตของกล้อง



4. ขันน็อต, แหวนรอง และปลายหมวกให้แน่น



5. เชื่อมต่อด้าน B เข้ากับ LAN ของเราเตอร์



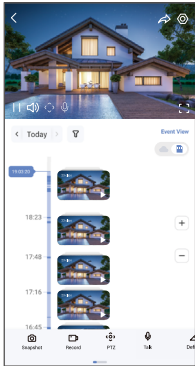
การใช้งานบนแอป EZVIZ

i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกทีละวินาที หรือเลือกความละเอียดวิดีโอได้ตามต้องการ



i ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูคอนเท้นเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แชร้อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ และปุ่มลูกศรสี่ตัวเพื่อเปลี่ยนขอบเขตการมองเห็นของอุปกรณ์ของคุณ
	ซิงค์การเล่นภาพย้อนหลัง และที่ Sync Play เพื่อแสดงภาพสองภาพพร้อมกัน.
	พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่ด้านหน้าอุปกรณ์
	ความละเอียด และเพื่อเลือกความละเอียดวิดีโอที่คุณต้องการ
	การเข้าโหมดสลีป. และเพื่อเปิดใช้งานโหมดสลีป
	การตรวจเฝ้าระวังอัตโนมัติ และเพื่อเปิดใช้งานการลาดตระเวนอัตโนมัติและติดตามเป้าหมาย
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	การแจ้งเตือน และที่ไอคอนและอุปกรณ์จะส่งเสียงและกระพริบเพื่อขัดขวางผู้บุกรุก
	ฟีดไลต์ และเพื่อใหม่มุมมองสว่างขึ้น
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ
	PIP. ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียงเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่าเครือข่าย



กล่องรับพร้อมการเชื่อมต่อเครือข่ายสามโมด ได้แก่ 4G, Wi-Fi และเครือข่ายแบบไร้สาย คุณสามารถสลับระหว่างเครือข่าย 4G และ Wi-Fi บนอินเทอร์เน็ตตามความต้องการของคุณ

การเปลี่ยนจากเครือข่าย 4G เป็นเครือข่าย Wi-Fi

- 1. เปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi
- 2. และ "ยังไม่ได้กำหนดค่า" เพื่อดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นโดยทำตามตัวช่วยในแอป

การเปลี่ยนจาก Wi-Fi เป็นเครือข่าย 4G

- 1. เปิดใช้งานเครือข่าย 4G และปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi
 - i คุณสามารถเปิดใช้งานทั้งเครือข่าย 4G และเครือข่าย Wi-Fi พร้อมกันได้ สิ่งนี้ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่ายของกล่อง แต่อาจทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น
- 2. ใส่ซิมการ์ดขนาด Nano 4G ลงในช่องซิมการ์ด Nano (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "[ตัวเลือก B: การเชื่อมต่อ 4G](#)")
- 3. เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า "ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ" หมายความว่ากล่องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว
 - 1 หากกล่องยังคงแจ้งว่า "การเชื่อมต่อล้มเหลว" ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่าย APN ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายและทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)
 - การเชื่อมต่อเครือข่าย 4G อาจมีค่าใช้จ่ายข้อมูล โปรดตรวจสอบการใช้งานข้อมูล คุณสามารถแตะเครือข่าย 4G เพื่อดูการใช้งานข้อมูล

การเปลี่ยนไปใช้เครือข่าย Wi-Fi อื่น

- 1. แตะเครือข่าย Wi-Fi
- 2. เลือกเครือข่าย Wi-Fi ที่คุณต้องการเชื่อมต่อและดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นตามคำแนะนำในแอป

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสมารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- 1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
- 2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสดีไอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
- 4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

- 1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
- 2. ที่หน้าทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
- 3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
- 4. ป้อนชื่อผู้ให้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
- 5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
- 6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ)
- 7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังกึ่งขึ้นการควบคุม Alexa ด้วยเสียงเมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

 ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของคุณ

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสถิติโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด "การเข้ารหัสวิดีโอ" และเปิด "เสียง" ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. ที่ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ "+" ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก "ตั้งค่าอุปกรณ์" จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ "ใช้งานร่วมกับ Google" และค้นหา "EZVIZ" แล้วคุณจะพบทักษะ "EZVIZ"
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. และ "กลับไปยังแอป"
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินการต่อ แต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งกล้องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: กำหนดค่าสำหรับความไวในการตรวจจับที่ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็จะเป็นแหล่งกระตุ้นสัญญาณเตือนได้เช่นกัน

ถาม: โทรศัพท์มือถือไม่ได้รับความแจ้งเตือน เมื่อกล้องอยู่ในสถานะออนไลน์

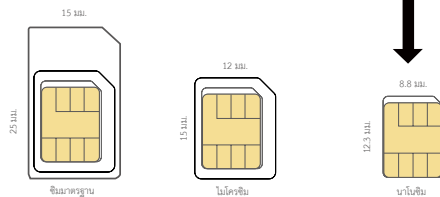
- ตอบ:
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอป EZVIZ กำลังทำงานอยู่บนโทรศัพท์มือถือของคุณ และมีการเปิดใช้งาน การแจ้งเตือนการตรวจจับการเคลื่อนไหว แล้ว
 2. สำหรับระบบ Android โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปกำลังทำงานในพื้นหลัง และสำหรับระบบ iOS ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันการส่งข้อความใน "การตั้งค่า -> การแจ้งเตือน"
 3. หากยังไม่มีความแจ้งเตือน ให้กดปุ่ม RESET ตั้งไว้ประมาณ 5 วินาทีเพื่อคืนค่าการตั้งค่าของกล้อง

ถาม: มุมมองแบบสทหรือการถ่ายภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังคงมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอ หรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

ถาม: ซิมการ์ด Nano คืออะไร

ตอบ: การ์ดซิม Nano มีขนาด 12.3 มม. x 8.8 มม. x 0.67 มม. จึงถือเป็นการดัดเล็กที่สุดในสามประเภท



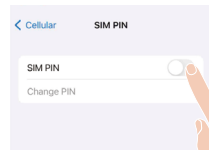
เมื่อรหัสพินของซิมการ์ดถูกล็อกอยู่ จำเป็นจะต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

ถาม: วิธีปลดล็อก PIN ของการ์ด Nano SIM

ก: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกได้บนโทรศัพท์ ดังนี้

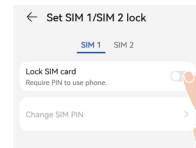
• สำหรับระบบ iOS:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า -> เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ -> ซิม -> รหัส PIN ของซิม)
3. ภายใต้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน "รหัสพินของซิม" โดยป้อนรหัสพิน



• สำหรับระบบ Android:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า -> ความปลอดภัย -> การตั้งค่าเพิ่มเติม -> รหัส PIN ของซิม
3. ภายใต้ รหัสพินของซิม ให้แตะเพื่อเปิดใช้งาน "รหัสพินของซิม" โดยป้อนรหัสพิน



หากรหัสพินของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือใช้ไม่ได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

1 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.beansview.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ

เขียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มีมองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่ด้วยกัน เราตระหนักถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วิดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เดิมรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วิดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวิดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

นั่นหมายความว่า จะสร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ใช้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโออย่างเหมาะสมและมีมารยาท ชอบเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

- แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้นควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่เป็นสาธารณะต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วิดีโอที่มองเห็นได้โดยไม่มีผู้อื่นรู้
- ผลิตภัณฑ์วิดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วิดีโอ โดยเฉพาะถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนา ภายในระยะการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระยะการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง.
- ผลิตภัณฑ์วิดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากฉากจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลชีวเวชเช่นภาพใบหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ ข้อมูลเช่นนี้สามารถให้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วิดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้องวิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเพื่อฟังก์กฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เราควรมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
- ข้อมูลวิดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วิดีโอภาพสิทธิ์ ค่าความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เชิงช่วยทุกผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรดำเนินการมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วิดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
- ผลิตภัณฑ์วิดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขาจะยังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับคุณค่าสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ใช้งานสร้างวิธีและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ เพื่อโน้มน้าวผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้องอย่างมีความตั้งใจและด้วยความดีใจ